

Утверждаю

Глава администрации МО «Улаганский район»

*М.В. Тойлонов*

« 16 » 08 \* 2023г.



План

по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБОУ «Кара-Кудюрская СОШ» на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Наличие на официальном сайте (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	март	Юлукова С.З. учитель математики		

<p>(форме) размещения, установленных нормативными актами: на информационных стендах в помещении организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)</p>	<p>получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Юлукова С.З. учитель математики</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение года	Юлукова С.З. учитель математики	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	В течение года	Юлукова С.З. учитель математики	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>В течение года</p>	<p>Юлукова С.З. Учитель математики</p>	
---	--	-----------------------	--	--